

30 年度第 1 回まもる部会議事録

日 時	2018 年 5 月 7 日 (月) 13 : 00～
場 所	播磨町福社会館
テーマ	1、本日参加メンバー 2、協議課題 3、その他
内容	<p>1、参加メンバー：18 名 2、協議課題</p> <p>簡単な自己紹介</p> <p>自立支援協議会 まもる部会の新設について 「まもる」はそだつ、くらす、はたらく全てに関わり、包括するような内容でもあるため、今年度よりまもる部会を新設する。権利擁護まちづくり委員会と連携をとりながら、自立支援協議会としても動いていく。そだつ、くらす、はたらく三部会の部会長も参加する。</p> <p>まもる部会のテーマについて まもる部会の参加メンバーはテーマによって変動する</p> <p>相談体制の充実について 相談窓口の位置確認</p> <p>ワーク</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談と相談支援の違いとは？ <p>相談 窓口で手帳や補装具等の制度に関するその場限りの窓口対応で終わるもの… 相談支援 相談したい`核`となっている問題に継続して関わり、一定期間の中で問題の解決に向き合っていくもの</p> <p>その他の相談・相談支援のこと 知っていますか？誰が何を支援するの？ 自分たちが住んでいるエリアの中で相談体制を作っていくことが求められる。</p> <p>○ワーク それぞれの相談窓口で困っていること(現行の相談体制の洗い出し)</p> <p>A グループ</p> <p>障害者相談員</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談実績がないが、実際どのように活動してよいのかわからない状態 <p>福祉なんでも相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談しに来てくれない(去年は 1 年で数件) ・相談が 1 回きりで終わることが多い→その後どうなったか知ることが難しい ・現状は自分のできることを黙々とやっている ・なんでも相談の中で解決に導いていかないといけない場合もあるので、困難事例の場合にどう連携していくのか。抱え込みになっていることも ・相談事業としては、ワンストップが望ましいと考える <p>総合相談窓口</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フロー図があったらわかりやすい

- ・カレンダー化してほしい
- ・相談内容を書いてほしい
- ・相談員がどんな人かわからないので行きにくい。民生委員とか当事者とか書いてほしい

その他

- ・今日初めての参加なので、よろしくお願いします
- ・連携をとる際、共通の情報シートがあれば…

Bグループ

障害者相談員

- ・いろんな相談があるが、どんな人が相談されているのか、こういう相談はどこへ行けばいいかわからない
- ・相談に来られる方が、どこに相談に行ったらいいかわからないという話をよく聞く
- ・知的の障害の子がいる家庭が財産のことで相談に来られた
- ・相談ショッピングの人の対応
- ・なんでも相談と障害者相談の連携は？

福祉なんでも相談

- ・なんでも相談の曜日が決まっているが、その日が都合わるければどうしたらいいか
- ・制度を知っている方→役場に相談に行ける
知らない方→なんでも相談で制度を説明して各窓口に戻している
- ・町内の各窓口の対応内容、実施状況がわからない

相談支援事業所 障害児・特定地域移行・地域定着

- ・難病の人の対応
- ・年金申請について寄り添い支援してくれる方
- ・年金申請で不支給になった人の対応
- ・ピアカウンセラー(精神・難病)がない
- ・本人(子ども)の相談を受けていて、そのご家族の中にサービス等につながない人がいる

総合相談窓口

- ・総合支援法・介護保険法、両者が別々に機能している
- ・65歳到達時の対応が二度手間になりやすい

役場窓口

- ・相談に応じる法的根拠が無い時、そもそも対応が困難
- ・組織、団体によって「自組織の役割」が異なる時、窓口の奪い合い、押付け合いが生じる
- ・役場相談1つ1つが横(他グループ)との連携がとりにくい

権利擁護まちづくり委員会

- ・親亡き後 財産・お金の管理

その他

- ・親亡き後の生活の場、お金の管理等々いろいろ不安なことだらけでどうすればいいのでしょうか？
- ・今年初めてなので教えてください
- ・どんな相談がこれまであったのか知りたいです

30 年度第 1 回まもる部会議事録

- ・相談者の主訴をまとめられているか、次にまわす先を理解しているか

本日参加者

障害者支援専門員 4 名(ケアマネジメント)

障害者相談員 6 名(ピアカウンセリング・セルフマネジメント)

それぞれの役割を理解し、つながり、播磨町にとって良い相談体制を作っていく

成年後見についての研修会で取り上げてもらいたい内容

→そだつ・くらす・はたらく三部会の議題とする

そだつマップについて

本日参加者にそだつマップ冊子を配布

7、お知らせ

第 1 回推進会議 6 月 20 日